

Le 5 juin 2023

People&baby : pionnier sur la protection des jeunes enfants – procédure interne exceptionnelle de signalement depuis 2013.

People&baby fait de la protection des jeunes enfants accueillis dans ses crèches une priorité. Dès 2013 une procédure interne de signalement a été mise en place pour prévenir et traiter immédiatement toutes les situations préoccupantes émanant de comportements inadaptés de professionnels en crèche.. Afin de faciliter la qualification de ces situations, celles-ci sont répertoriées en plusieurs catégories en fonction de leur gravité. Elles nous permettent une réaction immédiate, le déclenchement d'une enquête interne si besoin et nous servent surtout à communiquer de façon transparente et rapide avec les parents, la PMI, les collectivités.

Typologie des situations :

- Les **différends entre professionnels** : ces incidents sont surveillés et gérés par notre direction des ressources humaines.
- Les **comportements inadaptés de professionnels en présence d'enfants** : ce sont des défauts de comportements qui ne répondent pas aux exigences pédagogiques imposées par le groupe. Ces comportements font systématiquement l'objet d'un rappel à l'ordre ou d'une sanction en fonction de la gravité de la situation.
- Les **incidents involontaires** : nos professionnels sont formés au quotidien pour sécuriser l'environnement des jeunes enfants et prévenir ce type d'incidents.

Le suivi précis de ces situations et l'efficacité de notre procédure nous permettent d'agir rapidement. Chaque signalement fait l'objet d'une enquête interne diligentée avec l'objectif de réaliser un audit de la situation, qualifier les faits et établir les responsabilités pour apporter des réponses aux collaborateurs et aux parents. Si les faits contreviennent aux règles de sécurité de nos établissements, des sanctions sont appliquées.

Depuis 2013, un numéro bienveillance et une adresse mail dédiés ont été mis en place pour faciliter et fluidifier les remontées d'information et les signalements internes et permettre la réalisation de contrôles et une intervention rapide.

Une seule ligne de conduite, tolérance zéro. Retrouvez notre vidéo : [Vimeo](#)



900 crèches en propre
2 460 crèches partenaires



Crèches d'entreprise &
Délégation de Service Public



Crèches bilingues
Crèches internationales



Alimentation infantile Bio
dans 100 % des crèches



Projet pédagogique
« Génération durable »

Société française fondée par Odile Broglin, infirmière puéricultrice

www.people-and-baby.com

groupe people&baby - RCS Paris : 814 456 679
9 avenue Hoche - 75008 PARIS / Tél. : +33 (0)1 58 05 18 70

 **crèches pour tous**
premier réseau indépendant de crèches en France

A propos de People&baby :

Créée en 2004, [people&baby](#) est la 1^{re} entreprise internationale, indépendante et familiale de crèches, détenue à 100 % par ses fondateurs Odile Broglin, infirmière-puéricultrice, et Christophe Durieux. Dans ses 700 crèches (dont 200 bilingues) situées au cœur des villes en France, le groupe propose une qualité d'accueil unique, avec une alimentation bio et un projet pédagogique centré sur l'art, la nature et l'ouverture sur le monde. La gestion éco-responsable de ses structures constitue l'un des maillons-clé de sa stratégie RSE. Grâce à l'engagement de 7 000 professionnels petite enfance, 2 750 entreprises, 150 communes, et 30 000 parents nous confient 14 000 enfants chaque jour. [people&baby](#) anime également le réseau [Crèches Pour Tous](#) qui fédère plus de 2 630 partenaires.

Pionnier de l'innovation sur le secteur de la parentalité, [people&baby](#) lance chaque année une nouvelle solution pour simplifier la vie des familles, parmi lesquelles : [everykid.com](#), une boutique en ligne de produits petite enfance à prix de gros, [crecheslib.com](#), un service d'accueil à la demi-journée, des Summer Camps pendant les vacances, et Crèche Connect, une application mobile pour permettre aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche.

A l'international, le groupe people&baby a développé un réseau de 190 crèches et jardins d'enfants haut de gamme dans 9 pays (Chine, Singapour, USA, Canada, Qatar, Emirats Arabes Unis, Luxembourg, Italie, Belgique). Dans le monde entier, ses 900 structures accueillent chaque jour près de 33 000 enfants de 0 à 12 ans, sous le regard bienveillant de 12 000 professionnels de l'enfance. Un projet pédagogique commun à toutes les structures du groupe offre une place majeure à la nature, l'art et l'ouverture sur le monde.

Suivez-nous sur [Instagram](#), [Facebook](#), [Tik Tok](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Youtube](#)